

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PROFESJONALNYCH

WPROWADZENIE

Usługobiorca wyraził chęć otrzymywania określonych Usług profesjonalnych i uzgodnił z nami świadczenie takich Usług na warunkach opisanych w niniejszym dokumencie.

1 DEFINICJE

W niniejszym dokumencie, jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej, następujące słowa i wyrażenia mają następujące znaczenie:

Warunki ogólne	Nasze Ogólne Warunki Handlowe, które znajdują się pod adresem http://www.datainterchange.com/legal , a ich kopia została udostępniona Usługobiorcy przed podpisaniem niniejszej Umowy.
Opłaty	Opłaty, które pobieramy w związku z realizacją / świadczeniem Usług określonych w Formularzu Zamówienia i / lub Ofercie;
Plan projektu	Plan projektu, jeśli taki został przewidziany, który został przedstawiony w Ofercie;
Oferata	Dokument określający zakres świadczonych Usług oraz konkretne działania związane z projektem, rezultaty prac i plan projektu, które będą miały zastosowanie;
Usługi	Usługi opisane w Formularzu Zamówienia i / lub Ofercie;

2 WARUNKI OGÓLNE

2.1 Ogólne Warunki mają zastosowanie i są uwzględnione w niniejszej Umowie oraz w niniejszym dokumencie, tak jakby zostały w nich zawarte w całości, lecz w zakresie, w którym występuje sprzeczność lub niezgodność między warunkami tego dokumentu a Warunkami Ogólnymi, zastosowanie mają warunki niniejszego dokumentu. Zasady dotyczące interpretacji, określone w Ogólnych Warunkach, mają zastosowanie do niniejszej Umowy oraz do niniejszego dokumentu.

2.2 Warunki Ogólne zawierają postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności. Zwraca się szczególną uwagę Usługobiorcy na te postanowienia.

3 USŁUGI

3.1 Wyrażamy zgodę na świadczenie Usług na rzecz Usługobiorcy na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

3.2 Usługobiorca wyraża zgodę na udostępnienie urządzeń, danych, specyfikacji i dokumentów oraz na wywiązanie się z obowiązków określonych w Zestawieniu Zakresu Prac. Jeżeli w Ofercie wskazano, że którakolwiek z wyżej wymienionych pozycji stanowi warunek wstępny rozpoczęcia przez nas świadczenia Usług, wówczas Usługobiorca zobowiązany jest do przekazania nam wszelkich takich pozycji przez rozpoczęciem przez nas pracy. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że wykonanie oraz realizacja Usług jest uzależniona od przekazania nam takich pozycji. W przypadku, gdy Usługobiorca nie jest w stanie dostarczyć nam wszystkich wymaganych pozycji, wówczas według naszego wyłącznego uznania, podejmujemy rozsądne starania, aby świadczyć i wykonywać zamówione Usługi. Jednakże, może to wiązać się z dodatkowymi pracami, które wykraczają poza opłaty podane w Formularzu Zamówienia / Ofercie. W takim przypadku, będziemy uprawnieni do naliczenia dodatkowych opłat, a Usługobiorca będzie zobowiązany do zapłacenia za wszelkie dodatkowe prace według naszych standardowych stawek, które wykraczają poza zakres uzgodnionych opłat.

4 OPŁATY

4.1 Opłaty zostaną uiszczone przez Usługobiorcę w kwotach i w terminach określonym w Formularzu Zamówienia i / lub Ofercie. O ile nie zaznaczono inaczej w Formularzu Zamówienia lub Ofercie, opłaty będą fakturowane pod koniec każdego miesiąca i / lub po zakończeniu świadczenia Usług lub po zakończeniu etapu projektu zgodnie z Formularzem Zamówienia i / lub Ofercą.

4.2 Opłaty dotyczą Usług, których zakres określony został w Ofercie. Wszelkie usługi lub prace zlecone przez Usługobiorcę lub świadczone/realizowane przez nas poza umówionym zakresem pracy będą dodatkowo płatne. Usługobiorca zobowiązany będzie do zapłacenia dodatkowych opłat według naszych standardowych stawek za wszelkie dalsze prace.

4.3 Usługobiorca będzie również zobowiązany do pokrycia wszelkich uzasadnionych wydatków, które poniesiemy w związku z realizacją i świadczeniem Usług.

5 PLAN PROJEKTU

5.1 Dołożymy wszelkich starań, aby świadczyć i realizować Usługi zgodnie z Planem Projektu. Należy mieć na uwadze, że terminy określone w Planie Projektu są wyłącznie terminami orientacyjnymi i nie będziemy ponosić żadnej odpowiedzialności, jeśli terminy określone w Planie Projektu nie zostaną zachowane, pod warunkiem, że dołożymy wszelkich starań by zrealizować zamówione Usługi w rozsądnym terminie w danych okolicznościach.

5.2 Jeśli Usługobiorca anuluje lub przesunie termin realizacji jakiegokolwiek zaplanowanej Usługi z mniej niż 48 godzinnym wyprzedzeniem przed planowanym terminem rozpoczęcia realizacji tych Usług, lub w przypadku, gdy nie będziemy mogli rozpocząć realizacji takich Usług z powodu niewywiązania się z zobowiązań przez Usługobiorcę, będziemy uprawnieni do naliczenia odpowiednich Opłat w odniesieniu do takich Usług, a Usługobiorca będzie zobowiązany do ich uregulowania.

5.3 W przypadku przekazania Usługobiorcy projektów dokumentów, map testów, informacji o zmianach w oprogramowaniu lub innych pozycji, które wymagają zaangażowania Usługobiorcy lub wykonania przez niego testów lub wydania zgody, Usługobiorca przekaże nam taką zgodę lub odpowiedź nie później niż dwa tygodnie po przekazaniu przez nas takich informacji lub dokumentów; Jeśli Usługobiorca nie udzieli odpowiedzi we wskazanym terminie, przyjmuje się, że udzielił bezwarunkowej zgody. Wszelkie zmiany lub dalsze prace wymagane po udzieleniu takiej zgody lub domniemanej zgody, będą wiązały się z dodatkowymi opłatami.

