

OPROGRAMOWANIE JAKO WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

WPROWADZENIE

Niniejszym pragniemy przyznać Usługobiorcy prawo do korzystania z Usługi, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie, na czas prowadzenia działalności przez Usługobiorcę.

1 DEFINICJE

W niniejszym dokumencie, jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej, następujące słowa i wyrażenia mają następujące znaczenie:

Warunki ogólne	Nasze Ogólne Warunki Handlowe, które znajdują się pod adresem http://www.datainterchange.com/legal , a ich kopia została udostępniona Usługobiorcy przed podpisaniem niniejszej Umowy.
Usługa	Oprogramowanie jako usługa określona w Formularzu Zamówienia;
Dostępność usługi	Oznacza procent miesiąca kalendarzowego, w którym Usługa jest dostępna dla Usługobiorcy, z wyłączeniem Planowanych Prac Konserwacyjnych i niedostępności Usługi z powodu
Zwrot opłat za niewłaściwe wykonanie Usługi	Oznacza procent miesięcznych opłat (lub równowartości miesięcznych opłat) za Usługę, który zostanie zwrócony Usługobiorcy po zatwierdzeniu przez żądania Usługobiorcy;
Planowane Prace Konserwacyjne	Oznaczają prace konserwacyjne i aktualizacje Usługi, wykonywane w każdą niedzielę między godziną 14.00 a 17: 00 czasu lokalnego w Wielkiej Brytanii, w celu zapewnienia optymalnego działania Usługi. Usługa może być w tym czasie ograniczona lub niedostępna. Zastrzegamy sobie prawo do zaplanowania dodatkowych Prac Konserwacyjnych w trybie pilnym z 12-godzinnym wyprzedzeniem;

2 WARUNKI OGÓLNE

- 2.1 Ogólne Warunki mają zastosowanie i są uwzględnione w niniejszej Umowie oraz w niniejszym dokumencie, tak jakby zostały w nich zawarte w całości, lecz w zakresie, w którym występuje sprzeczność lub niezgodność między warunkami tego dokumentu a Warunkami Ogólnymi, zastosowanie mają warunki niniejszego dokumentu. Zasady dotyczące interpretacji, określone w Ogólnych Warunkach, mają zastosowanie do niniejszej umowy i niniejszego dokumentu.
- 2.2 Warunki Ogólne zawierają postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności. Zwraca się szczególną uwagę Usługobiorcy na te postanowienia.

3 PRYZNANIE PRAW

- 3.1 Udzielamy Usługobiorcy niewyłącznego, niepodlegającego cesji, odwołałnego prawa do korzystania z Usługi wyłącznie do celów związanych z prowadzoną przez niego działalnością.
- 3.2 Usługobiorca nie może korzystać z Usługi w żadnym innym celu niż określony powyżej i nie może korzystać z Usługi na rzecz lub w imieniu jakiegokolwiek innej osoby.
- 3.3 Prawo to przyznawane jest na czas określony w Formularzu Zamówienia wraz z kolejnymi odnowieniami Usługi na odpowiednie okresy odnowienia, które również zostały określone w Formularzu Zamówienia, pod warunkiem uiszczenia odpowiednich opłat.

4 OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY

- 4.1 Usługobiorca:
- zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia nam, za pośrednictwem centrum pomocy technicznej, wszelkich podejrzanych usterek lub błędów w działaniu Usługi;
 - jest odpowiedzialny za zapewnienie, w miarę możliwości, dostępności danych wcześniej wprowadzonych przez niego do Usługi, wymaganych w celu skorygowania błędów przetwarzania;
 - jest odpowiedzialny za dostarczanie i poprawność danych wprowadzanych przez niego do Usługi;
 - jest odpowiedzialny za oprogramowanie, które nie zostało dostarczone przez nas i służy do komunikacji z Usługą.
- 4.2 Usługobiorca nie będzie w trakcie uzyskiwania dostępu i korzystania z Usługi przechowywać, rozpowszechniać lub przysyłać jakichkolwiek materiałów, które są niezgodne z prawem, szkodliwe, stanowią groźby, są zniesławiające, nieprzyzwoite, stanowią obrazę na tle etnicznym lub kulturowym; ułatwiają nielegalną działalność; przedstawiają zdjęcia erotyczne; promują przemoc; są dyskryminujące w oparciu o wszelkie postanowienia, na podstawie, których dyskryminacja jest niezgodna z prawem; lub powodują krzywdę lub szkody dla jakiegokolwiek osoby lub mienia.
- 4.3 Usługobiorca jest odpowiedzialny za zapewnienie, że korzystanie przez niego (i jakiegokolwiek korzystanie przez dowolne inne dozwolone osoby) z Usługi jest zgodne z wszystkimi odnośnymi przepisami, regulacjami i konwencjami, w tym dotyczącymi prywatności danych, ochrony danych, komunikacji międzynarodowej i eksportu danych technicznych lub osobowych. Usługobiorca jest również odpowiedzialny za uzyskanie wszelkich niezbędnych rządowych, regulacyjnych lub ustawowych zezwoleń na korzystanie z Usługi.

5 GWARANCJE

- 5.1 Gwarantujemy, że w okresie obowiązywania Umowy, Usługa będzie:
- zasadniczo zgodna z Dokumentacją ("Gwarancja operacyjna"); oraz
 - dostępna przez dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, z wyjątkiem Zaplanowanych Prac Konserwacyjnych i czynników pozostających poza naszą racjonalną kontrolą ("Gwarancja dostępności").

- 5.2 Jedynym i wyłącznym zadośćuczynieniem i naszym jedynym obowiązkiem w przypadku jakiegokolwiek naruszenia gwarancji operacyjnej lub gwarancji dostępności jest zapewnienie przez nas rozwiązania naprawczego lub odpowiedniego obejścia programowego dla Usługi oraz zagwarantowanie przez nas zwrotu opłat za niewłaściwe wykonanie Usługi.
- 5.3 USŁUGA NIE JEST ZAPROJEKTOWANA, WYPRODUKOWANA ANI PRZEZNACZONA DLA URZĄDZEŃ KONTROLNYCH ON-LINE W NIEBEZPIECZNYCH ŚRODOWISKACH WYMAGAJĄCYCH NIEZAWODNEGO DZIAŁANIA, TAKICH JAK PROJEKTOWANIE, BUDOWA, EKSPLOATACJA LUB KONSERWACJA DOWOLNEGO STATKU POWIETRZNEGO, RUCH LOTNICZY, NAWIGACJA STATKU POWIETRZNEGO, KOMUNIKACJA LOTNICZA, OBIEKTY JĄDROWE, BEZPOŚREDNIE LUB POŚREDNIE URZĄDZENIA PODTRZYMUJĄCE ŻYCIE LUB SYSTEMY UZBROJENIA. MY I NASI DOSTAWCY WYRAŹNIE ZRZEKAMY SIĘ JAKIEJKOLWIEK WYRAŹNEJ LUB DOROZUMIANEJ GWARANCJI PRZYDATNOŚCI DO DZIAŁAŃ WYSOKIEGO RYZYKA. USŁUGOBIORCA GWARANTUJE, ŻE NIE BĘDZIE KORZYSTAŁ Z USŁUGI W TAKICH CELACH.

6 DOSTĘPNOŚĆ USŁUGOWA I ZWROTY OPŁAT ZA NIEWŁAŚCIWE WYKONANIE USŁUGI

- 6.1 W miarę możliwości powiadomimy Usługobiorcę z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze zainstalowania aktualizacji Usługi, z wyjątkiem aktualizacji przewidzianych w ramach Planowanych Prac Konserwacyjnych.
- 6.2 Jeżeli w dowolnym miesiącu kalendarzowym, Dostępność Usługi będzie mniejsza niż 99,95%, zapewniamy, jako jedyne i wyłączne zadośćuczynienie, zwrot kosztów za niewłaściwe wykonanie Usługi zgodnie z poniższymi zasadami:
- mniej niż 99,95% Dostępności Usługi - 10% zwrotu opłat za niewłaściwe wykonanie Usługi;
 - mniej niż 99% Dostępności usługi - 25% zwrotu opłat za niewłaściwe wykonanie Usługi;
- 6.3 Zwroty opłat za niewłaściwe wykonanie Usługi są jedynym i wyłącznym zadośćuczynieniem w przypadku problemów związanych z wydajnością lub dostępnością Usługi. Usługobiorca nie może kompensować żadnych opłat należnych za problemy z wydajnością lub dostępnością.
- 6.4 Zwroty opłat za niewłaściwe wykonanie Usługi, przyznane w dowolnym miesiącu w żadnym wypadku nie przekroczą miesięcznych (lub równowartości miesięcznych) opłat za Usługi.
- 6.5 Aby otrzymać zwrot opłat, Usługobiorca musi złożyć wniosek o takich zwrot w naszym dziale pomocy technicznej. Każdy wniosek musi zawierać informacje na temat dat i godzin niedostępności Usługi, opis postrzeganego problemu oraz musi zostać odebrane przez nas w ciągu 5 dni roboczych po wystąpieniu okresu niedostępności.