

## OGÓLNE WARUNKI DZIAŁALNOŚCI DATA INTERCHANGE

Niniejsze Warunki odnoszą się do i stanowią warunki wszystkich umów i porozumień zawartych między spółką grupy Data Interchange, wymienioną w Formularzu zamówienia ("my") a każdą osobą, na rzecz której świadczymy jakiegokolwiek usługi ("Usługobiorca"). Niniejsze Warunki wykluczają wszelkie inne warunki i postanowienia, które mogą zostać zaproponowane przez Usługobiorcę. Niniejsze warunki mogą zostać zmienione wyłącznie w formie pisemnej, podpisanej przez nas. Niniejsze Warunki będą obowiązywały w uzupełnieniu do jednego lub więcej przedstawionych przez nas zestawów szczegółowych warunków lub umów. Niniejsze Warunki oraz wyżej wymienione szczegółowe warunki lub umowy stanowią całość porozumienia zawartego między Usługobiorcą a nami.

### 1. DEFINICJE

1.1. W niniejszych Warunkach zastosowanie mają poniższe definicje:

<b>Dzień Roboczy</b>	dzień inny niż w sobota, niedziela lub święto państwowe w Anglii, w którym banki w Londynie są otwarte i prowadzą działalność biznesową.
<b>Umowa</b>	konkretna umowa lub umowy (w tym Formularz zamówienia) zawarta(e) między nami a Usługobiorcą w celu świadczenia przez nas usług, które podlegać będą niniejszym Warunkom, jak gdyby zostały w takiej umowie lub umowach w pełni określone;
<b>Prawa własności intelektualnej</b>	wszystkie patenty, znaki towarowe, prawa autorskie, prawa do baz danych, prawa do wzorów i wszystkie inne prawa własności intelektualnej, niezależnie od tego, czy zostały zarejestrowane i czy można je zarejestrować w dowolnej części świata;
<b>Usługi</b>	wersja Wspieranego Produktu, która naprawia usterki, dodaje funkcjonalność lub w inny sposób zmienia lub ulepsza Wspierany Produkt, ale która nie stanowi Nowej Wersji;
<b>Dokumentacja</b>	poradnik użytkownika, dokument zawierający opis usługi oraz inne dokumenty, które udostępniamy Usługobiorcy w związku ze świadczonymi Usługami;
<b>Warunki</b>	niniejsze warunki handlowe.

### 2. WARUNKI OGÓLNE

W niniejszych Warunkach obowiązują następujące zasady:

- 2.1. 2.1 osoba odnosi się do osoby fizycznej, spółki lub podmiotu nie posiadającego osobowości prawnej;
- 2.2. 2.2 każde odniesienie do ustawy lub przepisu ustawowego jest odniesieniem do takiej ustawy lub przepisu ustawowego w brzmieniu zmienionym lub ponownie uchwalonym. Każde odniesienie do ustawy lub przepisu ustawowego obejmuje podrzędne ustawodawstwo wydane na podstawie takiej ustawy lub przepisu ustawowego, w brzmieniu zmienionym lub ponownie uchwalonym;
- 2.3. nagłówki mają wyłącznie charakter informacyjny i nie mają wpływu na interpretację niniejszych Warunków;
- 2.4. wszystkie słowa następujące po określeniach „włącznie z”, „wraz z”, „w szczególności”, lub inne podobne wyrażenia będą interpretowane, jako objaśniające i nie ograniczają sensu słów poprzedzających takie określenia; oraz
- 2.5. każde odniesienie do formy pisemnej obejmuje również wiadomości e-mail.

### 3. ŚWIADCZENIE USŁUG

- 3.1. Będziemy świadczyć Usługi na rzecz Usługobiorcy zgodnie z Dokumentacją we wszystkich istotnych aspektach.
- 3.2. Usługobiorca wyraża zgodę na dostęp do Usług i korzystanie z nich wyłącznie w celu wykonywania własnych wewnętrznych celów biznesowych oraz zobowiązuje się do nieuzyskiwania dostępu do Usług oraz do niekorzystania z nich w imieniu lub na rzecz jakiegokolwiek innej osoby lub w ramach jakiegokolwiek innego biura.
- 3.3. Będziemy mieli prawo do wprowadzania wszelkich zmian w Usługach, które okażą się konieczne do przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów prawa lub wymogów bezpieczeństwa lub takich, które nie będą miały istotnego wpływu na charakter lub jakość świadczonych Usług; Usługobiorca zostanie powiadomiony o każdej takiej zmianie.
- 3.4. Usługi będą świadczone na rzecz Usługobiorcy w sposób profesjonalny i z właściwą starannością.

### 4. OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY

Usługobiorca zobowiązany jest:

- 4.1. współpracować z nami we wszystkich sprawach związanych ze świadczonymi Usługami;
- 4.2. zapewnić nam i naszym pracownikom, przedstawicielom, konsultantom i podwykonawcom dostęp do nieruchomości, pomieszczeń biurowych oraz innych obiektów, do których dostęp może okazać się niezbędny w celu świadczenia przez nas Usług;
- 4.3. dostarczyć nam takie informacje i materiały, jakich możemy racjonalnie wymagać w celu świadczenia Usług, oraz zapewnić, że takie informacje są dokładne we wszystkich istotnych aspektach.

### 5. NIEWYWIĄZANIE SIĘ Z ZOBOWIĄZAŃ PRZEZ USŁUGOBIORCĘ

Jeśli wykonanie przez nas jakichkolwiek zobowiązań związanych z Usługami zostanie uniemożliwione lub opóźnione na skutek działania lub zaniechania Usługobiorcy lub niewywiązania się przez Usługobiorcę z odpowiednich zobowiązań ("Niewywiązanie się z zobowiązań przez Usługobiorcę"):

- 5.1. będziemy mieli prawo do wstrzymania świadczenia Usług do czasu rozwiązania problemu związanego z niewykonaniem przez Usługobiorcę zobowiązań lub zostaniem zwolnieni z wykonywania któregośkolwiek z naszych zobowiązań w zakresie, w jakim niewywiązanie się Usługobiorcy z zobowiązań uniemożliwi lub opóźni wykonanie którejkolwiek z naszych zobowiązań;

- 5.2. nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty lub straty poniesione przez Usługobiorcę, które wynikają bezpośrednio lub pośrednio z naszego niewywiązania się lub opóźnienia w wykonaniu któregokolwiek z naszych zobowiązań; oraz
- 5.3. na pisemny wniosek, Usługobiorca zwróci nam wszelkie koszty lub pokryje wszelkie straty, które ponieśliśmy bezpośrednio lub pośrednio z powodu niewywiązania się Usługobiorcy z jego zobowiązań.
- 6. OPŁATY I PŁATNOŚCI**
- 6.1. Opłaty za Usługi zostaną określone w Formularzu zamówienia.
- 6.2. Możemy zwiększyć wysokość opłat w każdym okresie odnowienia Umowy o 7% w stosunku do poprzedniego okresu, powiadamiając o tym Usługobiorcę z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
- 6.3. Wszelkie opłaty za Usługi określane comiesięcznie lub okresowo w Formularzu zamówienia będą fakturowane zgodnie z częstotliwością fakturowania podaną w Formularzu zamówienia i będą płatne przez cały okres obowiązywania Umowy aż do jej rozwiązania .
- 6.4. O ile nie uzgodniono inaczej w Umowie, Usługobiorca zobowiązany jest do uregulowania każdej otrzymanej od nas faktury:
  - 6.4.1. w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury; oraz
  - 6.4.2. w całości i w rozliczonych środkach na rachunek bankowy wskazany przez nas na piśmie.
- 6.5. Podane kwoty nie zawierają podatku od wartości dodanej, który będzie dodatkowo naliczany, dodawany i opłacany.
- 6.6. Jeśli Usługobiorca nie zapłaci kwoty należnej nam w ramach Umowy przed terminem płatności takiej kwoty, wówczas zobowiązany jest do zapłaty odsetek od zaległej kwoty w wysokości 8%. Odsetki będą naliczane codziennie od wskazanego na fakturze dnia płatności do dnia uregulowania zaległej kwoty, bez względu na to czy wydano nakaz płatności.
- 6.7. W przypadku zalegania z jakąkolwiek płatnością, jesteśmy uprawnieni do zawieszenia świadczenia Usług, jeśli Usługobiorca nie zapłaci zaległej kwoty w terminie trzech dni po otrzymaniu od nas powiadomienia wskazującego, że dostawa Usług zostanie zawieszona w przypadku nieuregulowania płatności.
- 6.8. Wszystkie należne kwoty wynikające z Umowy będą opłacane przez Usługobiorcę w całości bez jakiegokolwiek potrącenia, roszczenia wzajemnego lub odliczenia, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez prawo. Możemy odliczyć wszelkie kwoty należne nam od Usługobiorcy od kwot należnych Usługobiorcy od nas.
- 7. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**
- 7.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, które należą do Usługobiorcy, pozostaną własnością Usługobiorcy, a wszelkie prawa własności intelektualnej, które należą do nas, pozostaną naszą własnością.
- 7.2. Wszelkie prawa własności intelektualnej wynikające z lub w związku z Usługami stanowią naszą własność.
- 7.3. Zwolnimy Usługobiorcę z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia, w których twierdzi się, że Usługi świadczone przez nas w ramach Umowy i korzystanie przez Usługobiorcę z Usług w sposób dozwolony w Umowie, narusza prawa własności intelektualnej jakiegokolwiek innej osoby, pod warunkiem, że Usługodawca:
  - 7.3.1. powiadomi nas niezwłocznie na piśmie o wszelkich roszczeniach, które otrzyma;
  - 7.3.2. nie uzna roszczenia i nie będzie dążył do zaspokojenia takiego roszczenia;
  - 7.3.3. pozwala nam na wyłączne prowadzenie obrony i uregulowanie roszczenia;
  - 7.3.4. zapewni wszelką pomoc, jakiej racjonalnie będziemy potrzebować w związku z roszczeniem.
- 7.4. Ograniczenie odpowiedzialności opisane w punkcie 11.2.2 nie ma zastosowania do zwolnienia z odpowiedzialności opisanego w punkcie 7.3.
- 8. ZACHOWANIE POUFNOŚCI**
- 8.1. Każdy z nas ("strona otrzymująca") zachowuje w tajemnicy wszelkie techniczne i handlowe know-how, specyfikacje, wynalazki, procesy lub inicjatywy, które mają charakter poufny i zostały ujawnione stronie otrzymującej przez drugą stronę ("strona ujawniająca"), jej pracowników, przedstawicieli lub podwykonawców, a także wszelkie inne poufne informacje dotyczące działalności prowadzonej przez stronę ujawniającą, jej produktów i usług, które strona otrzymująca mogła uzyskać.
- 8.2. Strona otrzymująca ujawnia poufne informacje wyłącznie tym pracownikom, przedstawicielom i podwykonawcom, którzy muszą posiadać takie informacje w celu wywiązania się z obowiązków wynikających z Umowy, oraz zapewnia, że tacy pracownicy, przedstawiciele i podwykonawcy przestrzegają zobowiązania określonego w niniejszej klauzuli, tak jakby byli oni stroną Umowy.
- 8.3. Strona otrzymująca może również ujawnić informacje poufne należące do strony ujawniającej, jeśli jest to wymagane na podstawie przepisów obowiązującego prawa oraz na żądanie jakiegokolwiek organu rządowego, regulacyjnego lub właściwego sądu.
- 8.4. Niniejsza klauzula 8 pozostaje w mocy po rozwiązaniu Umowy.
- 9. OCHRONA DANYCH**
- 9.1. Zarówno my, jak i Usługobiorca zobowiązani jesteśmy przestrzegać wszystkich obowiązujących zasad i przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz do zabezpieczenia siebie nawzajem przed jakimikolwiek roszczeniami, kosztami i zobowiązaniami, które możemy ponieść w wyniku nieprzestrzegania postanowień przez którekolwiek z nas.
- 9.2. W sytuacjach, w których Usługobiorca jest administratorem danych, a my pełnimy funkcję podmiotu przetwarzającego dane, zastosowanie mają postanowienia Załącznika do niniejszych Warunków.
- 10. GWARANCJE**
- 10.1. Gwarantujemy, że będziemy wywiązywać się z naszych zobowiązań wynikających z Umowy rzetelnie i z należytą fachowością i starannością przy pomocy odpowiednio wykwalifikowanego i doświadczonego personelu.
- 10.2. Nie gwarantujemy, że oferowane przez nas usługi oprogramowania lub usługi oparte na oprogramowaniu będą działały nieprzerwanie lub będą wolne od jakichkolwiek błędów.

- 11. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI: ZWRACA SIĘ SZCZEGÓLNĄ UWAGĘ USŁUGOBIORCY NA POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ KLAUZULI**
- 11.1. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności którejkolwiek ze stron za:
- 11.1.1. śmierć lub obrażenia ciała spowodowane zaniedbaniem lub zaniechaniem pracowników, przedstawicieli lub podwykonawców;
- 11.1.2. oszustwo lub świadomego wprowadzenia w błąd; lub
- 11.1.3. przestrzeganie wszelkich przepisów ustawowych, których nie można wykluczyć.
- 11.2. Z zastrzeżeniem punktu 11.1:
- 11.2.1. żadna ze stron nie będzie w żadnym wypadku ponosić odpowiedzialności wobec drugiej strony, niezależnie od tego czy taka odpowiedzialność ma charakter kontraktowy, deliktowy (w tym z tytułu zaniedbania) czy też wynika z naruszenia ustawowego obowiązku lub oparta jest na innej podstawie, za jakąkolwiek utratę zysku, utratę wartości firmy, umowę lub przychód lub utratę przewidywanych oszczędności lub straty pośrednie lub wynikowe wynikające z Umowy lub w związku z nią; oraz
- 11.2.2. nasza całkowita odpowiedzialność wobec Usługobiorcy w związku z wszelkimi stratami, kosztami, roszczeniami i / lub innymi zobowiązaniami wynikającymi z lub powstającymi w związku z Umową, niezależnie od tego czy taka odpowiedzialność ma charakter kontraktowy, deliktowy (w tym z tytułu zaniedbania) czy też wynika z naruszenia ustawowego obowiązku lub oparta jest na innej podstawie, nie może pod żadnym pozorem przekroczyć kwoty równej kwocie należnej od Usługobiorcy z tytułu Umowy w odniesieniu do okresu 12 miesięcy przed pierwszym terminem, w którym miały miejsce zdarzenia stanowiące podstawę roszczenia.
- 11.3. Nie ponosimy odpowiedzialności w odniesieniu do wykonania lub niewykonania lub jakichkolwiek innych kwestii w zakresie, w jakim powstają one w związku z produktami lub usługami stron trzecich, w tym sprzętem, oprogramowaniem i / lub sieciami komunikacyjnymi.
- 11.4. Wszystkie warunki, które w inny sposób można zawrzeć w umowie na podstawie ustawy, są w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo wykluczone z Umowy.
- 11.5. Wszelkie działania podejmowane przez którąkolwiek ze stron na podstawie Umowy lub w związku z nią należy rozpocząć nie później niż w ciągu 2 lat od daty wystąpienia przyczyny podjęcia danej czynności.
- 11.6. Niniejsza klauzula 11 pozostaje w mocy po rozwiązaniu Umowy.
- 12. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE**
- 12.1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszej klauzuli 12, Umowa wchodzi w życie z datą Rozpoczęcia i pozostaje w mocy przez początkowy okres podany w Formularzu zamówienia. Umowa odnawia się automatycznie i będzie kontynuowana po zakończeniu początkowego okresu obowiązywania przez kolejny okres jednego roku lub inny okres określony w Umowie chyba, że zostanie wypowiedziana przez którąkolwiek ze stron z zachowaniem co najmniej 30-dniowego okresu wypowiedzenia, wówczas wygaśnie z chwilą ostatniego dnia początkowego okresu lub każdego okresu odnowienia. Wszystkie opłaty będą płatne przez cały okres obowiązywania Umowy do czasu prawidłowego rozwiązania Umowy zgodnie z jej warunkami.
- 12.2. Nie ograniczając innych praw lub środków prawnych, każda ze stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym poprzez wysłanie drugiej stronie pisemnego powiadomienia w przypadku, gdy:
- 12.2.1. druga strona w sposób istotny narusza swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy i (jeśli naruszenie może zostać naprawione) nie naprawi takiego naruszenia w ciągu 28 dni od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia, w którym wskazuje się naruszenie i wymaga jego naprawy;
- 12.2.2. złożono wniosek, przekazano zawiadomienie, podjęto uchwałę lub wydaje się nakaz w odniesieniu do lub w związku z likwidacją działalności drugiej strony dla celów innych niż ustanowienie planu fuzji (z zachowaniem wypłacalności) drugiej strony z jedną lub większą liczbą spółek lub ustanowienie planu reorganizacji działań restrukturyzacji firmy drugiej strony;
- 12.2.3. złożono wniosek w sądzie lub wydano nakaz w celu wyznaczenia zarządcy lub jeżeli zostanie wydane zawiadomienie o zamiarze wyznaczenia zarządcy lub jeżeli zostanie wyznaczony zarządca drugiej strony;
- 12.2.4. druga strona zawiesza, grozi zawieszeniem, zaprzestanie lub grozi zaprzestaniem prowadzenia swojej działalności w całości lub zasadniczo w całości;
- 12.2.5. wystąpiło zdarzenie lub wszczęto postępowanie w stosunku do drugiej strony w jakiegokolwiek jurysdykcji, której podlega, mające skutek równoważny lub podobny do skutku któregośkolwiek ze zdarzeń opisanych w punktach od 12.2.1 do 12.2.4 (włącznie).
- 12.3. Jesteśmy uprawnieni do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym poprzez pisemne zawiadomienie Usługobiorcy, jeśli Usługobiorca nie zapłaci jakiegokolwiek kwoty należnej nam z tytułu niniejszej Umowy w terminie jej wymagalności oraz, gdy nie zapłaci takiej kwoty w ciągu 14 dni od dnia otrzymania od nas powiadomienia, że płatność jest przeterminowana oraz, że możemy wypowiedzieć umowę, jeśli płatność nie zostanie zapłacona we wskazanym terminie.
- 13. NASTĘPSTWA ROZWIĄZANIA UMOWY**
- W przypadku rozwiązania umowy z jakiegokolwiek powodu:
- 13.1. Usługobiorca niezwłocznie zapłaci nam wszystkie zaległe, niezapłacone faktury wraz z odsetkami, a w odniesieniu do zrealizowanych Usług, dla których jeszcze nie wystawiono faktury, wystawimy fakturę, którą Usługodawca będzie zobowiązany zapłacić niezwłocznie po jej otrzymaniu;
- 13.2. Usługobiorca i my jesteśmy zobowiązani zwrócić wszystkie dobra i materiały należące do drugiej strony;
- 13.3. prawo Usługobiorcy do dostępu do Usług i korzystania z nich wygasa;

- 13.4. wszelkie nabyte prawa i środki prawne nie zostaną naruszone z chwilą rozwiązania umowy, w tym prawo do żądania odszkodowania z tytułu jakiegokolwiek naruszenia postanowień Umowy, do którego doszło w dniu lub przed dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
- 14. SIŁA WYŻSZA**
- 14.1. Żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej strony za jakiegokolwiek opóźnienie lub niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy w wyniku wystąpienia okoliczności siły wyższej.
- 14.2. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza wydarzenie będące poza kontrolą danej strony, w tym między innymi strajki, lokauty lub inne spory pracownicze (bez względu na to, czy dotyczą one siły roboczej tej strony, czy jakiegokolwiek innej osoby; ), awarie usług użyteczności publicznej (w tym Internetu) lub sieci transportowej, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, rozruchy, rozmyślne zniszczenie mienia, zgodność z dowolnym przepisem lub zarządzeniem rządowym, wypadki, awarie zakładu lub urzędzeń, pożary, powódzie, nawałnice lub niewywiązanie się z zobowiązań przez dostawców lub podwykonawców.
- 14.3. Strona dotknięta skutkami zdarzeń o charakterze siły wyższej powiadamia drugą stronę tak szybko, jak to jest praktycznie możliwe, i wywiązuje się z nałożonych na nią zobowiązań tak szybko, jak to możliwe, po ustąpieniu zdarzeń siły wyższej.
- 15. CESJA**
- 15.1. Możemy w dowolnym czasie scedować lub w inny sposób przekazać wszystkie lub którekolwiek z naszych praw wynikających z Umowy, jak również możemy podzlecić lub powierzyć stronom trzecim wykonanie dowolnych lub wszystkich naszych zobowiązań wynikających z Umowy.
- 15.2. Usługobiorcy nie wolno, bez naszej uprzedniej pisemnej zgody, cedować, przekazywać, obciążać, podzlecać, powierzać lub w jakikolwiek inny sposób przekazywać wszystkich lub jakichkolwiek jego praw lub obowiązków wynikających z Umowy.
- 16. ROZSTRZYGANIE SPORÓW**
- 16.1. Jeżeli między nami a Usługobiorcą dojdzie do jakiegokolwiek sporu związanego z Umową, zobowiązujemy się podjąć odpowiednie uzasadnione starania w celu rozwiązania zaistniałego konfliktu, w tym do przekazania sporu najwyższemu szczeblowi kierownictwa.
- 16.2. Jeśli nie będziemy w stanie zawrzeć ugody, spróbujemy rozwiązać zaistniałe spory poprzez mediację za pośrednictwem uznanej organizacji mediacyjnej, która zostanie przez nas zatwierdzona.
- 17. ZAKAZ POZYSKIWANIA PRACOWNIKÓW**
- 17.1. W trakcie okresu obowiązywania Umowy, a także przez okres 12 miesięcy po jej rozwiązaniu, Usługobiorca nie może, bezpośrednio lub pośrednio, nakłaniać ani próbować nakłaniać żadnego z naszych pracowników zatrudnionych w związku z Umową do opuszczenia miejsca pracy w naszej firmie.
- 18. POWIADOMIENIA**
- 18.1. Wszelkie powiadomienia sporządzane w ramach Umowy będą miały formę pisemną i zostaną dostarczone lub wysłane do siedziby właściwej strony lub na adres e-mail podany w tym celu przez odpowiednią stronę.
- 18.2. Powiadomienia:
- 18.2.1. dostarczone osobiście lub przez kuriera uważa się za doręczone w momencie odbioru; lub
- 18.2.2. przesłane listem priorytetowym, opłaconą przesyłką pocztową lub listem poleconym uważa się za doręczone w drugim Dniu roboczym po dniu nadania, a korespondencja wysłana pocztą lotniczą uważana jest za doręczoną piątego Dnia roboczego po dniu nadania; lub
- 18.2.3. wysłane pocztą elektroniczną uważa się za doręczone w momencie ich wysłania, chyba że nadawca otrzyma wygenerowany maszynowo komunikat, że wiadomość nie została dostarczona.
- 18.3. Postanowienia niniejszej klauzuli nie mają zastosowania do doręczenia powiadomień dotyczących jakichkolwiek postępowań lub innych dokumentów odnoszących się do czynności prawnych.
- 19. ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ UMOWY**
- 19.1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie lub część postanowienia Umowy jest lub stanie się nieważna, niezgodna z prawem lub niemożliwa do wyegzekwowania, zostanie zmodyfikowana w minimalnym zakresie niezbędnym do zapewnienia ważności, zgodności z prawem i możliwości do wyegzekwowania.
- 19.2. Jeżeli taka zmiana nie jest możliwa, wówczas takie postanowienie lub część postanowienia zostanie usunięta.
- 19.3. Żadna modyfikacja lub usunięcie postanowienia lub części postanowienia w ramach niniejszej klauzuli nie wpływa na ważność i możliwość egzekwowania pozostałej części postanowień niniejszej Umowy.
- 20. ZRZECZENIE SIĘ**
- 20.1. Zrzeczenie się jakichkolwiek praw wynikających z Umowy lub przepisów prawa jest skuteczne tylko wtedy, gdy zostało zadeklarowane w formie pisemnej i nie będzie uważane za jakiegokolwiek zrzeczenie się późniejszego naruszenia lub niewykonania zobowiązania.
- 20.2. Niewykonanie lub opóźnienie w wykonywaniu jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego wynikającego z niniejszej umowy lub przepisów prawa, nie stanowi zrzeczenia się tego lub innego prawa lub środka prawnego, ani nie wyklucza i nie ogranicza dalszego korzystania z tego lub innego prawa lub środka prawnego.
- 20.3. Jednorazowe lub częściowe skorzystanie z jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego nie uniemożliwia dalszego korzystania z takiego prawa lub środka prawnego.
- 21. STRONY TRZECIE**
- Osoba, która nie jest stroną umowy, nie ma żadnych praw do egzekwowania jej warunków.
- 22. ZMIANY**
- Żadne zmiany niniejszych Warunków, w tym wprowadzenie jakichkolwiek dodatkowych warunków i postanowień, nie będą skuteczne chyba, że zostaną uzgodnione na piśmie i podpisane przez nas.
- 23. MATERIAŁY REKLAMOWE**

Usługodawca zgadza się, że możemy powoływać się na jego dane, w tym do używania jego nazw handlowych i logotypów oraz wyników naszej pracy dla Usługodawcy, w tym w formie studium przypadku, w naszych materiałach promocyjnych.

#### 24. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

- 24.1. Niniejsza umowa oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z lub w związku z nią lub jej przedmiotem lub formą (w tym pozaumowne spory lub roszczenia) będą regulowane i interpretowane zgodnie z prawem obowiązującym podmiot Data Interchange, z którym Usługobiorca zawiera Umowę.
- 24.2. Każda ze stron nieodwołalnie zgadza się, że sądy, które będą miały wyłączną jurysdykcję do rozstrzygania jakiegokolwiek sporu lub roszczenia powstałego w odniesieniu do lub w związku z niniejszą Umową lub jej przedmiotem bądź jej formą (w tym pozaumowne spory lub roszczenia) zostaną wskazane przez podmiot Data Interchange, z którym Usługobiorca zawiera Umowę.
- 24.3. Jeśli Usługobiorca podpisuje umowę z:
- 24.3.1. Data Interchange GmbH, której siedziba znajduje się w Valentinskamp 24, 20354 Hamburg, Niemcy, wówczas obowiązującym prawem jest prawo niemieckie, a sądami sprawującymi wyłączną jurysdykcję są sądy w Hamburgu w Niemczech;
  - 24.3.2. Data Interchange Plc, zarejestrowaną w Anglii i Walii pod numerem 02078041, której siedziba znajduje się w Rhys House, Minerva Business Park, Peterborough, PE2 6FT, UK, wówczas obowiązującym prawem jest prawo angielskie, a sądami posiadającymi jurysdykcję wyłączną są sądy Anglii i Walii;
  - 24.3.3. Data Interchange SL, której siedziba znajduje się pod adresem Av. Puente Cultural 8, Bloque A, 3º - 6, 28702 San Sebastián de los Reyes, Hiszpania, wówczas obowiązującym prawem jest prawo hiszpańskie, a sądami sprawującymi wyłączną jurysdykcję są sądy Madrytu;
  - 24.3.4. Data Interchange sp. z o.o., której siedziba znajduje się na ul. Chorzowskiej 150, Silesia Business Park, 40-101, Katowice, Polska, wówczas obowiązującym prawem jest prawo polskie, a sądami sprawującymi wyłączną jurysdykcję są sądy Katowic;
  - 24.3.5. Data Interchange Scandinavia AB, której siedziba znajduje się na Österögatan 1, SE-164 40 Kista, Szwecja, wówczas obowiązującym prawem jest prawo szwedzkie, a sądami sprawującymi wyłączną jurysdykcję są sądy Szwecji;
  - 24.3.6. Data Interchange Inc, zarejestrowana w Kalifornii, której siedziba znajduje się pod adresem 5716 Corsa Ave Ste 110, Westlake Village, CA 91362-7354, USA, wówczas obowiązującym prawem jest prawo stanu Kalifornia oraz prawo federalne Stanów Zjednoczonych, a sądami mającymi wyłączną jurysdykcję są sądy stanu Kalifornia;

#### ZAŁĄCZNIK DOTYCZĄCY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

- 1.1 W niniejszym Załączniku "Ustawa o ochronie danych" oznacza ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (UE 2016/679) oraz wszelkie jej zmiany lub zastąpienia obowiązujące w Anglii od czasu do czasu.
- 1.2 Usługobiorca musi upewnić się, że posiada wszystkie niezbędne i odpowiednie zgody i powiadomienia umożliwiające zgodne z prawem przekazywanie danych osobowych w okresie obowiązywania Umowy.
- 1.3 W odniesieniu do wszelkich danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem naszych zobowiązań wynikających z umowy:
- 1.3.1 będziemy przetwarzać dane osobowe wyłącznie na podstawie pisemnych instrukcji;
  - 1.3.2 będziemy upewniać się, że stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, sprawdzone i zatwierdzone przez Usługobiorcę, w celu ochrony przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych oraz przed przypadkową utratą lub zniszczeniem lub uszkodzeniem danych osobowych, stosownie do szkód, jakie mogą powstać w wyniku nieuprawnionego lub niezgodnego z prawem przetwarzania lub przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia oraz charakteru danych, które mają być chronione, z uwzględnieniem stanu rozwoju technologicznego i kosztów wdrożenia wszelkich środków (w stosownych przypadkach środki te mogą obejmować środki pseudonimizacji i szyfrowania danych osobowych, zapewnienie poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług wraz z zapewnieniem, że dostępność i dostęp do danych osobowych może zostać przywrócony w odpowiednim czasie po zdarzeniu), a także będziemy regularnie oceniać skuteczność przyjętych przez nas środków technicznych i organizacyjnych.
  - 1.3.3 będziemy upewniać się, że wszyscy pracownicy, którzy mają dostęp do danych osobowych i / lub je przetwarzają, są zobowiązani do zachowania poufności danych osobowych; oraz
  - 1.3.4 nie będziemy przekazywać żadnych danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy chyba, że spełnione są następujące warunki:
    - i. zapewniliśmy odpowiednie zabezpieczenia w związku z takim przekazaniem danych;
    - ii. osoba, której dotyczą dane dysponuje egzekwowalnymi prawami i skutecznymi środkami prawnymi;
    - iii. przestrzegamy naszych zobowiązań wynikających z prawodawstwa w zakresie ochrony danych osobowych, zapewniając odpowiedni poziom ochrony wszelkich przekazywanych danych osobowych; oraz
    - iv. postępujemy zgodnie z rozsądnymi instrukcjami Usługobiorcy, przekazanymi z wyprzedzeniem w związku z przetwarzaniem danych osobowych;
  - 1.3.5 pomagamy Usługobiorcy w reagowaniu na wszelkie wnioski osób, których dane dotyczą oraz w zapewnieniu zgodności z obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych w odniesieniu do bezpieczeństwa, powiadomień o naruszeniach, ocen skutków i konsultacji z organami nadzoru lub organami regulacyjnymi;

- 1.3.6 powiadomimy Usługobiorcę bez zbędnej zwłoki o stwierdzeniu naruszenia postanowień o ochronie danych osobowych;
- 1.3.7 na pisemny wniosek Usługobiorcy, usuniemy lub zwrócimy dane osobowe i ich kopie w momencie rozwiązania umowy chyba, że obowiązujące prawo wymaga dalszego przechowywania danych osobowych;
- 1.3.8. prowadzimy ewidencję i przekazujemy informacje w celu wykazania, że naszej działania są zgodne z tymi przepisami.